

Service Technology Evolution Gene

Service Technology Evolution Gene

서비스 기술의 살아있는 진화 유전자

사명 에스티이지(STEG)

설립 2008년

대표 임현길

주요
사업 ITSM IT 서비스 관리
PPMS IT 기획 및 사업 관리
ITAM IT 자산 관리
컨설팅 ISO/IEC 20000
교육 및 인증 글로벌 ITIL-ITSM 자격증

위치 서울시 금천구 가산디지털1로 128
STXV타워 3, 9, 10층

연락처 02-3473-3477 · <https://steg.co.kr>

미래의 서비스 관리를 향해 진화하는 ITSM 리딩 기업

1st

국내 최초
노코드 플랫폼 기반
ITSM 솔루션

70%

한국
ITSM 솔루션
시장 점유율

150⁺

공공·금융·
엔터프라이즈
중심 레퍼런스

세상을 이롭고 가치 있게

산업의 미래를 선도하는 디지털 전환



IT 서비스의 가치가
기업의 경쟁력으로 직결되는 시대.

우리는 강력한 워크플로우를 중심으로
모든 업무의 흐름과 데이터를 연결해 자동화하며,
플랫폼 및 AI로의 진화를 통해
산업 단위의 디지털 전환을 촉진합니다.

세상을 이롭고 가치 있게 만드는
서비스 기술의 살아있는 진화 유전자,
STEG.

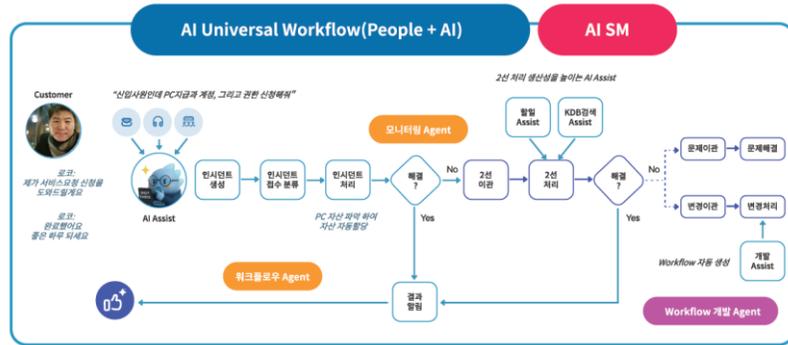
서비스 관리, 기술과 가치의 시간

2008년 시작된 혁신의 여정

- 2008**
 - (주)에스티이지 설립
 - 벤처기업 인증 획득
 - KT IT 서비스데스크 기능 개선 사업
- 2009**
 - E-GENE™ 프로그램 등록
 - ING생명보험 리소스 관리 시스템 구축 사업
- 2011**
 - 기업부설연구소 인증 획득
 - 한화그룹 ITSM 구축 사업
 - 아주그룹 ITSM 구축 사업
- 2012**
 - IT서비스 관리 방법 및 시스템에 대한 특허 출원
 - 농협정보시스템 ITSM 구축 사업
- 2013**
 - 기업혁신형 중소기업 인증 획득
 - GS(Good Software) 인증 획득
 - IBK연금보험 IT관리시스템 구축 및 고도화 사업
- 2014**
 - 건강보험심사평가원 ITSM 구축 및 ISO2000 인증 획득 사업
 - IBK기업은행 ITSM 구축 사업
 - itSMF 어워드 수상 (강원랜드 ITSM 구축)
- 2015**
 - E-GENE™ 상표권 등록
 - 한국은행 ITSM 구축 사업
 - 삼성카드 IT 거버넌스 시스템 구축 사업
- 2016**
 - 교육부 국립대학 자원관리 시스템 ITSM 구축 사업
 - 공무원연금공단 ITSM 구축 사업
 - 대구은행 통합 ITSM 구축 사업
 - 포스코 ITSM 구축 사업
- 2017**
 - 한국수출입은행 ITSM 구축 사업
- 2018**
 - 우정사업본부 IT종합상황관리시스템 재구축 사업
 - 교보생명 ITSM 구축 사업
 - 현대모비스 ITSM 재구축 사업
- 2019**
 - 신세계그룹 ITSM 고도화 사업
 - 서울대학교 ITSM 재구축 사업
- 2020**
 - 한국지역난방공사 ITSM 구축 사업
 - 국민은행 차세대 ITSM 구축 사업
 - 모범중소기업인 표창 수상 (중소벤처기업)
 - 본사 확장 이전
- 2021**
 - 소프트웨어 품질 인증서 획득
 - 국가정보자원관리원 대구센터 클라우드 통합운영관리시스템 도입 사업
 - 흥국생명 ITSM 구축 사업 성료, 감사패 수상
- 2022**
 - 조달청 혁신조달 제품 등록
 - 하나손해보험 ITSM 구축 사업
 - 부산은행 ITSM 표준화 및 최적화 사업
- 2023**
 - E-GENE™ PMS 신규 버전 출시
 - 베스핀글로벌 '클라우드 운영 관리 플랫폼 사업 공동 추진' MOU 체결
 - 티맥스소프트 'ITSM 솔루션 APAC 지역 확산' MOU 체결
- 2024**
 - 클라우드 보안인증(CSAP) 획득
 - 현대HDS 'ITSM 솔루션 사업 확대' MOU 체결
- 2025**
 - 'E-GENE™ BUSINESS PLATFORM DEVELOPER 2025' 개최
 - ITSM 교육 및 인증사업 개시
 - 한국디지털정부협회 'ITSM 글로벌 자격증 취득 과정' MOU 체결
 - 한국가스공사 ITSM 시스템 고도화 사업
 - 아이티센클로잇 'ITSM 솔루션 사업 협력' MOU 체결

AI SM

AI가 운영하고 사람은 거버넌스를 설계하는 차세대 AI+ITSM



특장점



단순한 AI 도입을 넘어 AI 도입률 및 생산성 측정과 깊이 있는 인사이트 도출이 가능합니다.



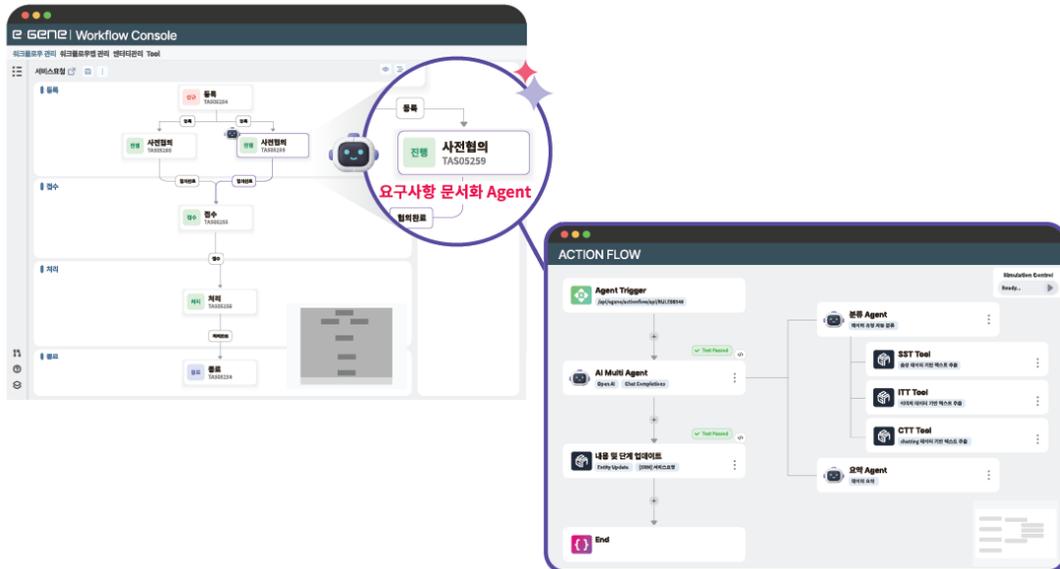
AI 에이전트가 실시간으로 상황을 인지하고 스스로 판단해 조치까지 수행하는 '자율형 운영'을 제공합니다.



기존의 표준화된 업무 프로세스는 그대로 유지하면서 특정 단계에 AI 워크플로우를 모듈처럼 삽입할 수 있습니다.

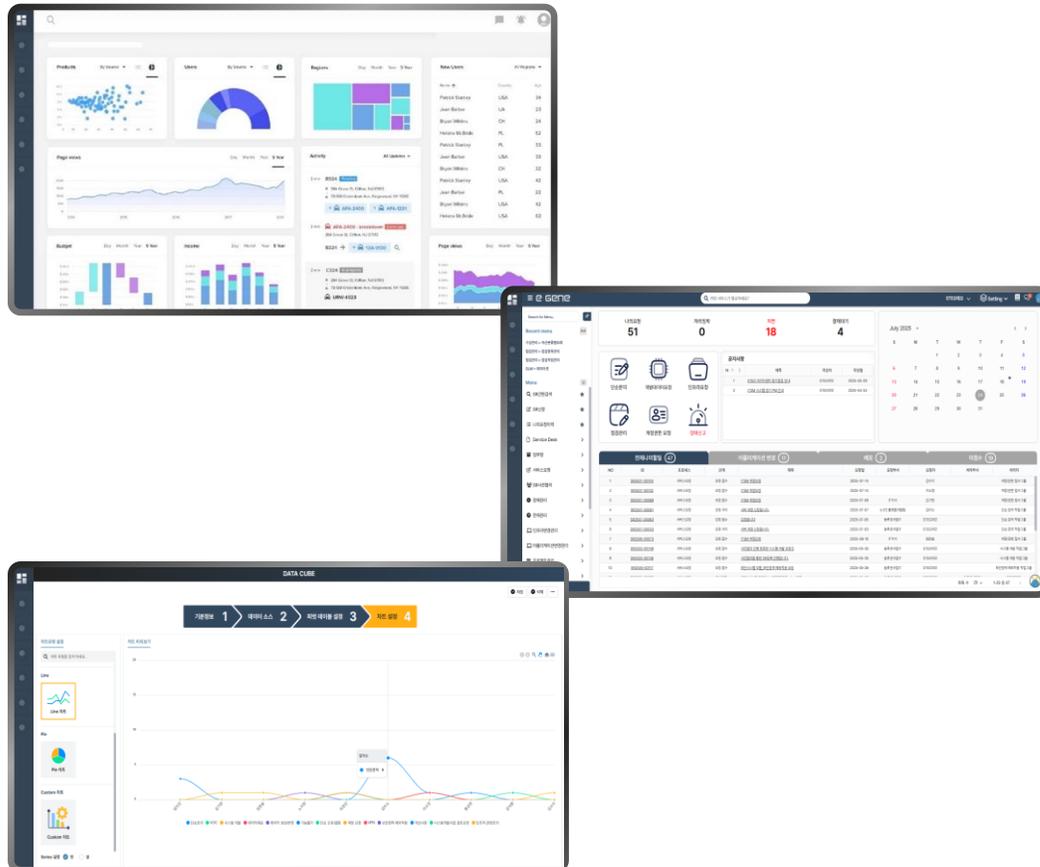


AI 워크플로우 설계부터 생성, 수정, 디버깅까지 AI와 자연어로 대화하며 고도의 자동화를 구현할 수 있습니다.



E-GENE™ Business Platform

소스 코딩 없이도 빠르고 유연하게 최적화할 수 있는 노코드 기반 워크플로우 플랫폼



특장점



소스 코딩 없이 드래그 앤 드롭 기능만으로 누구나 쉽게 커스터마이징할 수 있습니다.



직관적인 워크플로우 콘솔은 시스템 내에 흩어져 있는 모든 프로세스의 통합과 효율적인 관리를 지원합니다.



시스템 데이터와 ITSM 추적 데이터를 연계해 통합 성과관리와 측정이 가능해집니다.

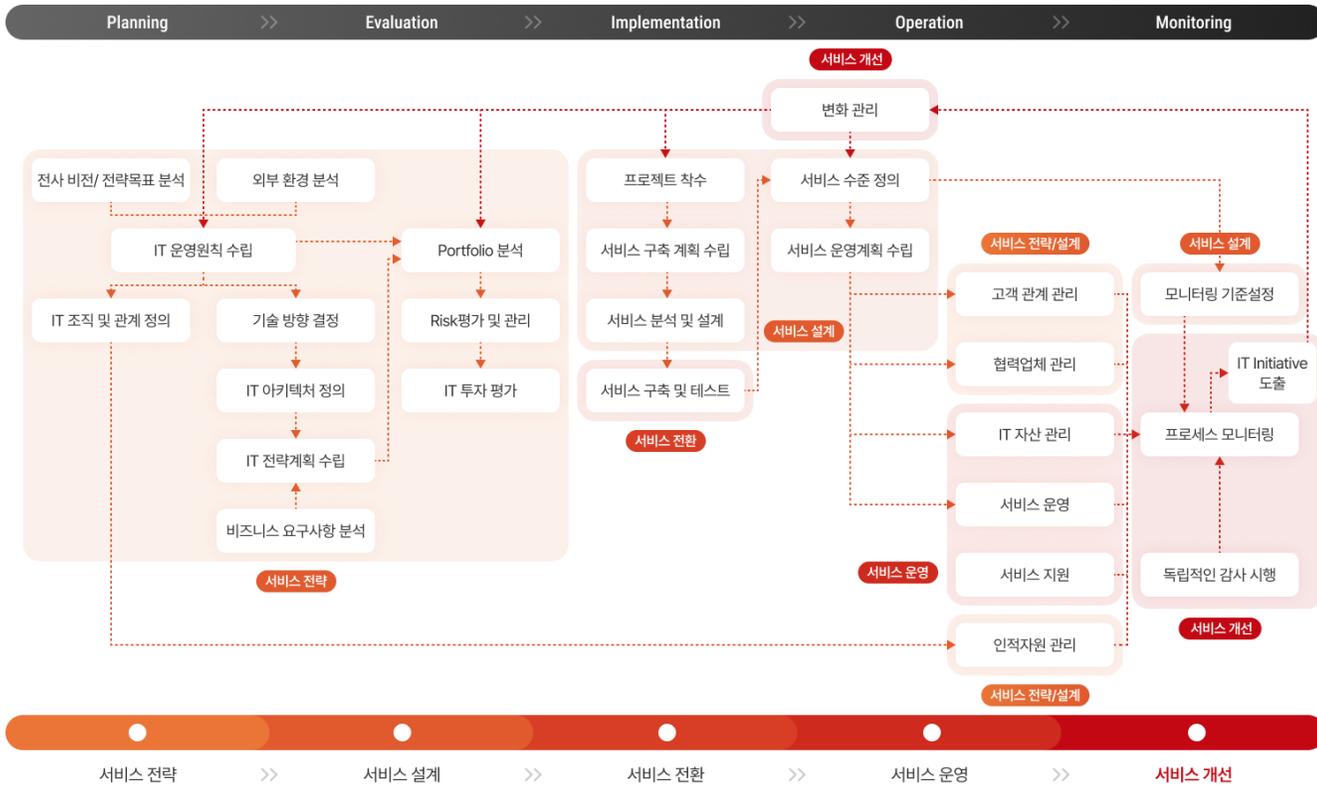


내장된 통합 연동모듈을 통해 SI, ERP, CI/CD, 협업툴 등 다양한 시스템과 쉽고 빠르게 연계할 수 있습니다.

Solutions

E-GENE™ ITSM

공공 및 금융기관이 먼저 선택한 IT서비스 관리 솔루션



특장점



ITIL 기반 표준 프로세스를 중심으로 모든 IT 워크플로우를 자동화합니다.



IT 서비스 요청 채널을 일원화하며 다양한 프로세스를 한 공간에서 처리합니다.



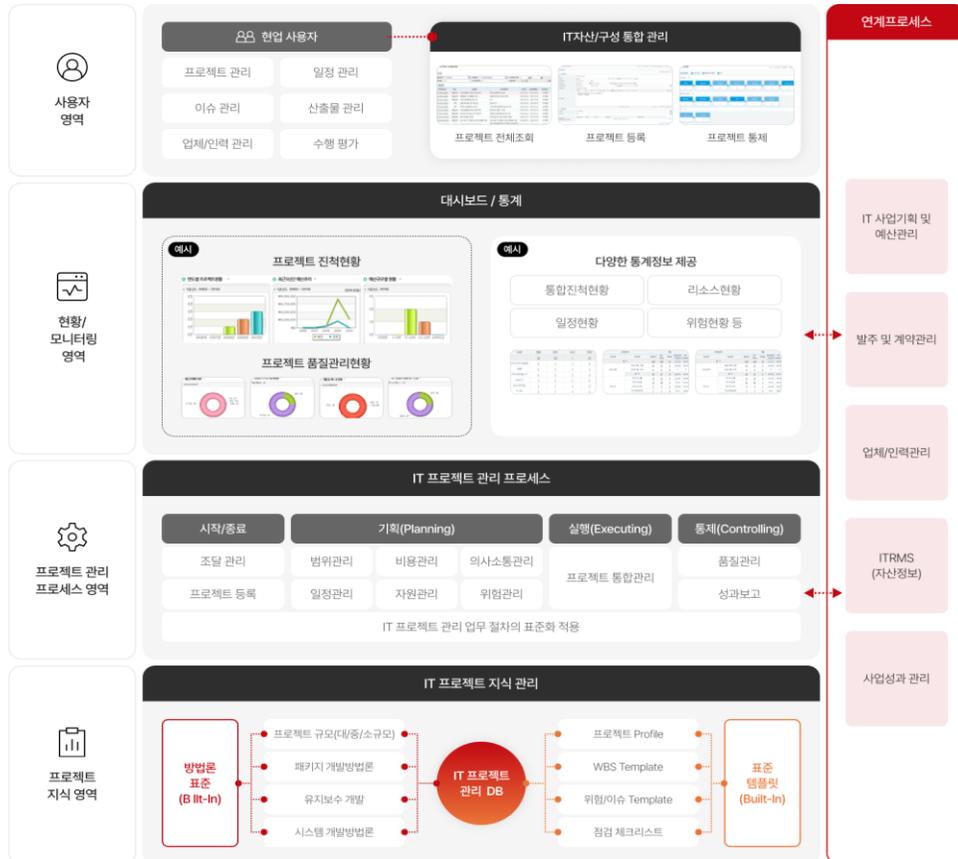
활용도 높은 플러그인으로 에코시스템을 구성함으로써 기업 및 구성원의 니즈를 반영한 시스템을 개발·운영할 수 있습니다.



ITGC 위험 요소, 공공기관 표준운영절차 등 대내외 컴플라이언스에 완벽하게 대응합니다.

E-GENE™ PPMS

IT 거버넌스 전략의 End-to-End 라이프사이클 통합관리



특장점



정보화사업 라이프사이클을 기반으로 IT 거버넌스 전략을 완성할 수 있습니다.



정보화사업에 대한 추적성을 확보하며 사업 성과관리의 일관성을 유지할 수 있습니다.



프로젝트의 표준 프로세스와 공정을 단일 워크플로우 플랫폼 상에서 체계적으로 구현합니다.

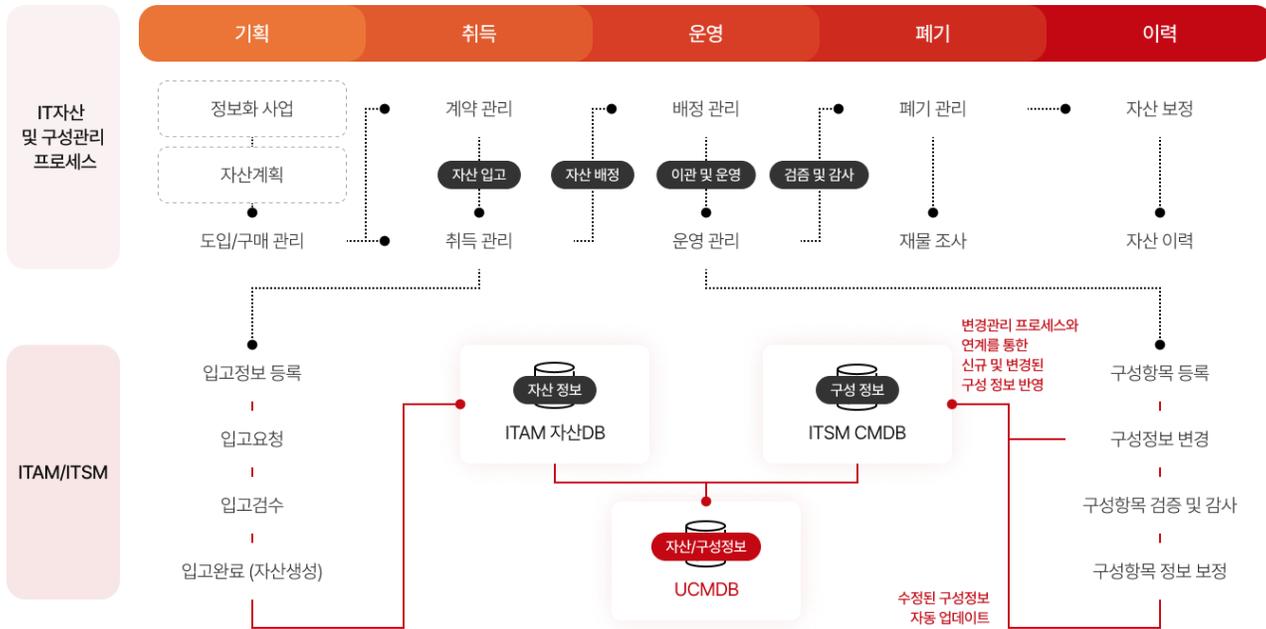


실제 운영 데이터에 기반해 리얼타임 모니터링이 가능하며 워크스페이스, 대시보드 등을 활용한 데이터 시각화를 지원합니다.

Solutions

E-GENE™ ITAM

도입 계획부터 폐기까지, IT 자산 라이프사이클 통합 관리



특장점



IT 자산 도입 계획부터 취득, 운영, 폐기에 이르는 전 과정은 물론 이력관리까지 체계화합니다.



IT 서비스 자원 현황의 시스템간 동기화가 지원되며 프로세스 기반의 자산 통제를 실현할 수 있습니다.



Universal CMDB를 기반으로 데이터 정확성을 확보하고 자산 실사, 감사 등에 대한 대응을 강화합니다.



도입·계약관리, 업체관리, 변경관리 등 유관 시스템과의 연계를 통해 자산 및 구성정보의 정합성을 확보할 수 있습니다.

ISO/IEC 20000 컨설팅

최고 수준의 전문가가 함께 하는 ISO/IEC 20000 컨설팅



Service
Technology
Evolution
Gene, Inc.



특장점



ISO/IEC 20000 인증을 위한
요구사항을 분석하고 보완 계획을 제시합니다.



SMP를 포함한 ITSM 프로세스의
정립, 개선, 문서화 전반을 지원합니다.



ISO/IEC 20000 인증에 대비할 수 있는
모의 심사와 대응 훈련을 지원합니다.



ISO/IEC 20000 인증을 자체 관리할 수 있도록
표준 기반 교육 서비스를 제공합니다.

ITIL·ITSM 교육 및 인증

글로벌 ITIL·ITSM 자격증 한국 공인 주관기관



Service
Technology
Evolution
Gene, Inc.



- 글로벌 EXIN ITSM 자격증의 국내 교육 진행 및 인증 취득을 위해 한국디지털정부협회와 협력해 교육과정 개설

특장점



국내 유일의 EXIN IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000:2018 자격증 공인 주관기관입니다.



이론 교육부터 실습 진행, 모의 출제까지 공인 시험 응시 및 인증 획득 전 과정을 지원합니다.



대기업 및 금융, 공공기관 대상 다수의 프로젝트를 수행한 ITSM 컨설턴트의 직강 교육이 제공됩니다.



실무 사례를 기반으로 IT 부서 현업 담당자의 ITIL·ITSM 역량 및 전문성 향상을 지원합니다.

DX·AX 혁신, STEG와 함께

성공적인 혁신을 실현한 공공과 민간 분야의 기업 및 기관

금융



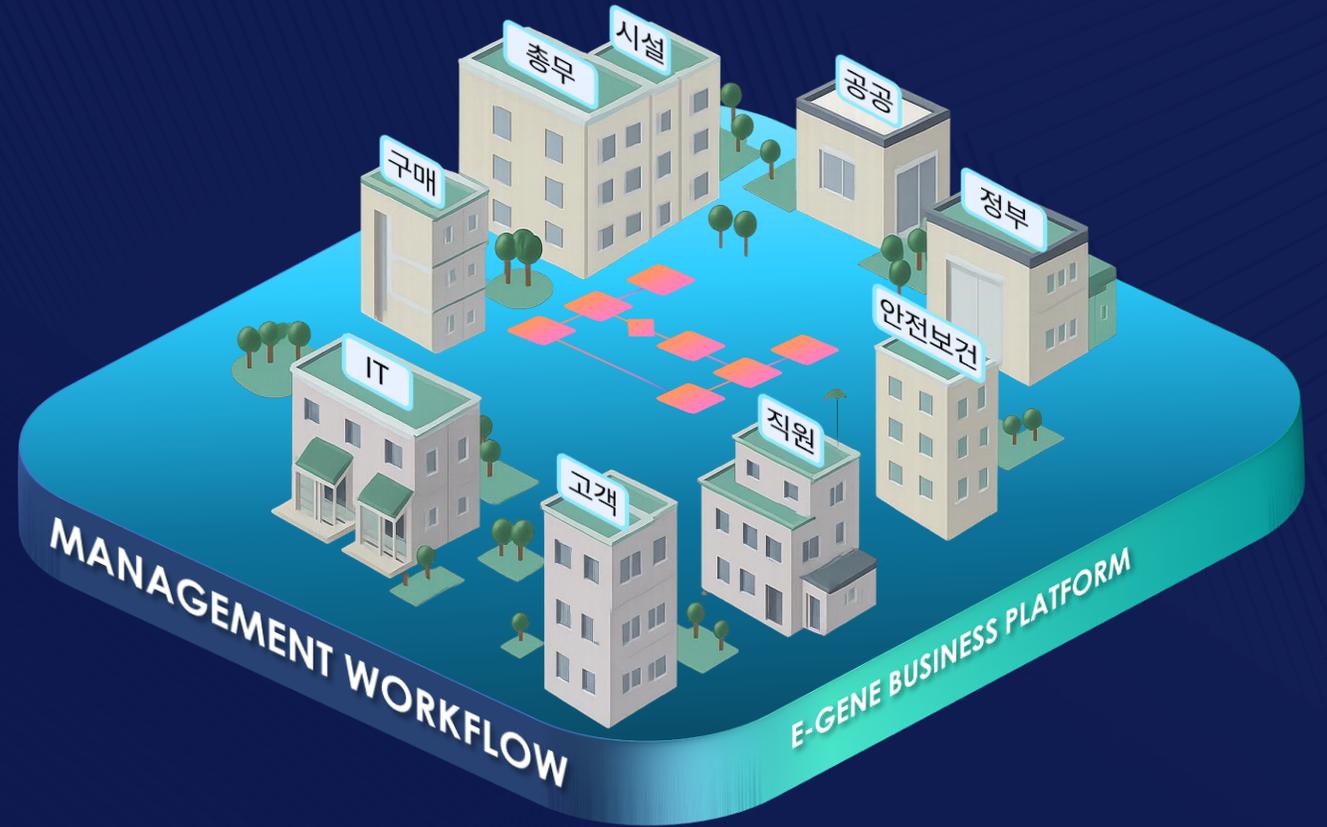
엔터프라이즈



공공



세상을 이롭고 가치있게



고객의 디지털 혁신을 **FAST + REUSE**

MANAGEMENT WORKFLOW

+

BUSINESS PLATFORM

+

UNIVERSAL WORKFLOW